Requête de garantie



Mülibach 2 Tél. 052 687 08 38 info@dautel.ch

CH-8217 Wilchingen Fax 052 687 08 20 www.dautel.ch

|  |  |
| --- | --- |
| Produit Dautel:       | Demandeur / Destinataire de l'avoir                    Date:      Nom du demandeur:      |
| Type:       |
| Numéro de fabrication       |
| Utilisateur de l'appareil       |
| Réclamation pour pièce de remplacement de la facture N°       |
| Réparation effectuée le:       |
| Important!Les pièces usagées réclamées ont été envoyées le…………. par ………………………………………..pour expertise à DAUTEL AG.Prière de joindre le bon de livraison pour les pièces usagées. |
| **Description défaut / panne:****Défaillance / Défaut:**     **Solution:**      |
| Pièce | Article N° | Désignation | Prix unitaire CHF net | Prix total CHF net |
|       |       |       |       |       |
|       |       |       |       |       |
|       |       |       |       |       |
|       |       |       |       |       |
| 1 | plus 10% indemnité de gestion pièces originales Dautel |       |       |
|       |  | Heures de travail | 135.00 |       |
| Numéro d'avoir |  | Montant total |       |

**Le certificat de garantie dûment complété doit être envoyé au plus tard 2 semaines après la date de réparation. Nos dispositions de garantie font partie de cette requête de garantie.**

|  |
| --- |
| **Rempli par l'entreprise DAUTEL AG:** |
| La demande est: |
| acceptée ❑ | acceptée avec modifications ❑ | refusée ❑ |
| Justification en cas de refus: |  |
| ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |
| --- |
| Les pièces usagées ont été: |
| envoyées à la casse ❑ | stockées ❑ | réparées ❑ | réexpédiées ❑ |
| Wilchingen, ……………………………………. | Dautel AG |